

# MUTUELLEINFO<sup>n°39</sup>

JANVIER - FÉVRIER - MARS 2017

RÉALISATIONS SOCIALES

P2 - Assistance /  
N'hésitez pas à appeler !

P4 - Ils ont du cœur /  
Le combat de Gilbert

P3 - Vacances /  
Il est temps de réserver !



MUTUELLE  
**GRUPE**  
**LA DÉPÊCHE**  
DU MIDI  
RÉALISATIONS SOCIALES  
[www.mutuelle-depeche.fr](http://www.mutuelle-depeche.fr)

Sur un simple appel téléphonique (24/24h et 7/7j), Dépêche Assistance est à votre écoute pour vous conseiller, vous épauler dans vos démarches ou mettre en place l'aide dont vous avez besoin.

#### En cas de chimiothérapie

**Mme J. - 60 ans** - appelle le service « Dépêche Assistance », après une séance de chimiothérapie pour une demande d'aide à domicile (petit ménage, aide à la préparation des repas, courses de proximité). Suite à cet appel, le service Assistance lui envoie un courrier avec un n° de dossier et les justificatifs à fournir : le protocole de soins ou le certificat médical précisant le traitement par chimio ou rayons. Ce certificat est valable 6 mois. Il peut être transmis par mail à « [medecin-conseil.massistance.fr](mailto:medecin-conseil.massistance.fr) », par fax ou par courrier.

Le médecin conseil examine le dossier et détermine la fréquence et le nombre d'heures d'aide ménagère auxquels Mme J. a droit. Dans son cas, elle bénéficiera de 2h par semaine. (2h la semaine qui suit la chimio et 2h la semaine suivante).

Mme J. choisit une structure d'aide à domicile qu'elle connaît et proche de chez elle.

Pour bénéficier de cette assistance, Mme J. téléphone 48h après sa séance de chimio et prends rdv pour avoir une aide les deux semaines suivantes.

#### En cas d'hospitalisation

**Mme D. - 75 ans** - appelle le service d'assistance car elle sort de l'hôpital après un séjour de 4 jours suite à une opération de prothèse de genoux. Cette opération était prévue de longue date. Mme vit en couple, Mr a 85 ans. Son retour au domicile est difficile car elle ne peut pas se déplacer. Elle souhaite bénéficier de quelques heures d'aide à domicile afin de l'aider à entretenir sa maison. Le service d'assistance lui propose la mise en place de



5 heures d'aide à domicile à répartir sur 2 semaines. Une association (d'aide à domicile) est missionnée et contacte Mme dans un délai de 48 heures afin d'organiser avec elle la répartition des heures à réaliser à son domicile. Suite à cet échange, un questionnaire qualité est adressé à Mme afin de connaître son niveau de satisfaction sur les prestations du service d'assistance.

**Mme L. - 50 ans** - appelle le service d'assistance suite à son hospitalisation de 2 jours. Pour son retour à domicile, elle a besoin d'une aide pour le ménage du quotidien. Mme indique qu'elle vit en couple, mais son conjoint est très souvent en déplacement. Ses 2 enfants âgés de 22 et 20 ans sont étudiants et peu présents pour l'aider. Elle sera en arrêt maladie pendant 1 mois. Après analyse de son besoin, et de la situation, l'assistance met en place 5 heures d'aide à domicile à répartir sur 2 semaines. Mme a besoin d'un nombre d'heures d'aide à domicile plus important et surtout plus longtemps car elle ne peut pas faire ni ménage ni repassage pendant 1 mois. L'assistance lui parle des aides financières existantes (défiscalisation et/ou crédit d'impôt) si elle prend l'aide à domicile à sa charge sur une période plus longue. Dans ce cas, Mme a 2 possibilités :

- elle continue avec l'association missionnée pour les heures complémentaires qu'elle pourra régler par chèque ou CESU.
- elle emploie directement une aide à domicile qu'elle pourra régler par CESU, le chargé d'assistance lui envoie les fiches d'informations relatives à ces dispositifs.

#### EN CAS DE CONFLIT AVEC UN PROFESSIONNEL DE SANTÉ

**Mme B. 68 ans** - appelle l'Assistance après l'installation par son chirurgien dentiste de 2 implants qui, au bout de 2 mois après la fin des travaux, sont tombés. L'assistance juridique attentive à son cas, lui suggère plusieurs possibilités de recours :

- faire analyser son cas par un implantologue ou un expert (*école dentaire*), après avoir récupéré son dossier médical, pour connaître la cause de cet échec puis demander réparation s'il y a lieu et ceci gratuitement,
- faire une entente à l'amiable avec son médecin qui lui referra les soins gratuitement ou à un moindre coût,
- se faire rembourser les travaux.



## VACANCES / Réservez dès aujourd'hui

### Au Barcarès



- Dans les Pyrénées Orientales, villa en bordure du lac marin et à 900 m de la plage au cœur d'un village de vacances avec piscine, spa, sauna, club enfants pour 4 personnes. Porte maritime de la Catalogne, situé entre 8 km de littoral côté Méditerranée et un lac marin de 7000 ha bordé de marinas avec le Village, ses marchés, sa plage, la pêche traditionnelle et la plaisance moderne regroupées au Port. Le « Lydia », unique paquepot ensablé sur la grande plage et le lac marin entourent le quartier lacustre de la Coudalère.

- Dans les Pyrénées Atlantiques, villa avec jardin et à 250 m de la plage, pour 6 personnes. Il y a tout à Bidart pour passer un séjour inoubliable. Le petit village basque se situe en bord de mer entre Biarritz et Saint-Jean-de-Luz. Nombreuses animations : marché, brocante, pelote basque, concerts, bals avec Toro de Fuego, danses basques.... discothèques.



### À Bidart

#### Les loisirs

**Sentier du littoral** : sentier bien balisé avec des paysages de rêves avec de grandes variétés. Parcours alternés de chemins avec plus ou moins de dénivellés typique du pays basque. Bidart est assez étendu et possède de nombreuses plages surveillées très agréables pour le surf et la baignade.

**Musée de Guethary** : dans le centre de Guethary à l'intérieur d'une très belle bâtisse basque.

- Dans l'Hérault, villa à 300 m de la plage dans une résidence fermée avec piscine, jardin et véranda pour 4 personnes. Valras-Plage se situe à l'embouchure de l'Orb, à 15 km de Béziers, 30 km de Narbonne et 70 km de Montpellier. Cette petite station balnéaire est un havre de paix où vous pourrez longer sur 4 km les immenses plages qui ont la particularité d'être divisées en deux grandes zones (*rive droite et gauche de l'Orb*) offrant restaurants et boutiques et un côté sauvage et tranquille, dans un site protégé où s'élèvent les plus hautes dunes de la Méditerranée française. Les randonneurs et les amateurs de cyclisme seront ravis d'arpenter l'un des trois sentiers partant de la commune qui permettent de découvrir les villages voisins jusqu'au célèbre Canal du midi.

### À Valras-plage



- Dans les Landes, villa avec jardin à 500 m du Lac de Navarrosse et à 10 km de l'océan, pour 7 personnes. Biscarrosse situé dans les landes est une station réputée pour ses spots de surf. Au bord du lac de Biscarrosse au lieu dit Navarrosse vous trouverez une vaste plage de sable fin surveillée tous les jours en juillet et août. On a pied sur plus de 100 m ce qui convient particulièrement aux enfants. En été, l'eau du lac dépasse fréquemment 25°.



### À Biscarrosse

#### Les loisirs

**Parachute ascensionnel à Maguide** : Pour de nouvelles sensations tout en admirant un panorama d'une autre dimension à 360°.

**Surf Casting Club de Biscarrosse** : Initiation et découverte de la pêche en bord de mer. Le club mettra à votre disposition matériel et appâts.

**Oxoon-Aqualoisirs** : Ludique et unique en son genre ! Sans permis testez leurs bateaux et découvrez le lac autrement. Simple à piloter, ils séduiront les grands et les petits.

### À Luchon



- En Haute-Garonne, appartement pour 4 personnes au cœur de la station thermale. A 140 km de Toulouse, Luchon, la Reine des Pyrénées reste aujourd'hui la 1<sup>ère</sup> station européenne pour l'ORL et la rhumatologie.

#### Découvrir :

Le bel édifice des thermes chambert et le vaporarium (*cet extraordinaire hamman naturel unique en Europe*). Le château Lassus Nestier qui abrite l'office du Tourisme, le Musée du Pays de Luchon construit en 1772. Le Casino dessiné en 1880 et transformé dans les années 1930. Les romantiques n'oublieront pas de pousser la balade jusqu'à la villa Julia où Edmond de Rostand passa les vingt-deux premiers étés de sa vie.

Réservations : [www.mutuelle-depeche.fr](http://www.mutuelle-depeche.fr) ou 05 62 11 35 00

## ILS ONT DU CŒUR /

### Le combat de Gilbert : redonner le sourire aux enfants malades

**Gilbert Calixte-Rigal qui a tourné dans différents services et agences de la Dépêche du Midi plus de 30 ans durant, est aujourd'hui à la retraite et s'occupe activement d'Hôpital Sourire, l'association d'aide aux enfants hospitalisés. Une implication d'autant plus forte qu'il a, lui-même été sauvé par l'hôpital, alors qu'il était enfant...**

Classique en apparence, l'itinéraire professionnel de Gilbert est jalonné de rencontres, hasards et coïncidences, qui lui permettront finalement de retisser les fils d'une vie personnelle très singulière. Petit retour en arrière: alors qu'il était employé par la société Pernod-Pastis 51, Gilbert croise la route de la Dépêche du Midi qui rapidement le recrute pour son service Publicité. Gers, Aveyron, Lot-et-Garonne, Tarn.... Gilbert fera le tour des départements en qualité de responsable commercial. De retour au siège, il change de cap et intègre le service Promotion au sein duquel il prend en charge l'organisation des stands DDM dans les salons, foires, expos... On lui confie également la gestion de différents partenariats, dont celui avec l'Hôpital Sourire (voir encadré). « L'association avait été créée par le CHU de Toulouse, la Banque Populaire et l'ACB (Association des clients de la BP), pour aider les enfants malades à mieux vivre leur hospitalisation, rappelle-t-il, et, sensible à leur démarche, la direction de la Dépêche s'y était étroitement associée pour leur apporter un accompagnement soutenu. On organisait leurs campagnes publicitaires, précise-t-il, et on les aidait dans leurs opérations comme la tombola de la fête des mères, notamment... »



**“J'avais occupé beaucoup de monde pendant ma maladie...”**

« A ma retraite, l'association m'a demandé de les rejoindre, je l'ai fait avec beaucoup de bonheur et d'émotion, car cette rencontre avec le milieu hospitalier a fait remonter à la surface les événements liés à ma naissance... » Gilbert est né à la Grave, dans cette « maternité secrète » où les femmes en difficulté venaient accoucher sous X. A un an, il réchappe d'une ménin-



gite aiguë; « On m'a expliqué plus tard que j'avais occupé beaucoup de monde pendant ma maladie. Je me sentais donc redevable à ce milieu médical qui m'avait sauvé... » Pupille de l'État, Gilbert sera ensuite pris en charge par la DDASS. Un demi-siècle plus tard, il se replonge alors dans sa propre histoire en se mettant au service de la collectivité qui l'a élevé. Un prêt pour un rendu en somme.

« Et puis, l'éthique d'Hôpital Sourire me plaisait : 1€ récolté, 1€ reversé. Nous sommes tous bénévoles à l'association et n'avons aucun frais logistique puisque nous sommes hébergés à la direction de la BP à Balma ».

#### **4 M€ récoltés**

Au sein de l'association, Gilbert s'occupe des... partenariats, bien sûr, histoire de bien utiliser les compétences. « C'est l'Hôpital des enfants qui chaque année nous soumet le projet culturel qu'il souhaite mettre

en place. En 2017, il s'élève à 85 000€ (clowns, spectacles...) et nous financerons également, à hauteur de 79 000€, des murs tactiles avec des jeux interactifs dans les consultations pédiatriques, afin d'aider les enfants à patienter... » En 22 ans, l'association a ainsi pu répondre aux demandes du CHU Purpan pour un montant de 4 M€. « On a financé au sein de l'hôpital, la création d'une salle de spectacles, d'une télévision faite par les enfants « TéléTamTam », sans oublier de nombreux équipements (ordinateurs, lecteurs DVD, lits accompagnants...), l'aménagement d'espaces de vie, les décorations, jouets, etc. Le tout grâce à de nombreux donateurs et partenaires. « On récolte en moyenne 250 000€ par an », précise-t-il encore avec fierté. Pour que des enfants malades retrouvent le sourire.

Donner, donner toujours. En guise de point final, Gilbert a prévu de faire don de son corps à la Science comme on dit. Pour boucler la boucle. « Parce que je suis venu de nulle part et je repartirai de la même façon », conclut-il simplement.

### **HÔPITAL SOURIRE**

L'association Hôpital Sourire a été créée en 1995 afin d'apporter un soutien aux enfants hospitalisés et à leurs familles. Sur proposition des équipes soignantes, elle finance des projets - artistiques, culturels, sportifs - visant à les aider à mieux surmonter l'épreuve de la maladie.

A partir de 2010, l'association crée des antennes à Albi, Castres, Cahors et Muret et étend son action aux personnes âgées (Pôle Gériatrie de Toulouse Purpan) grâce à la création de l'antenne Plus de Soleil pour les aînés.

Si vous souhaitez faire un don, les chèques sont à adresser à l'Association Hôpital Sourire, chez BPOC - 33/43, Avenue Georges Pompidou 31135 BALMA Cedex.

hopitalsouriretse@occitane.banquepopulaire.fr - Tél : 05 61 61 44 83