



## ASSEMBLÉES GÉNÉRALES ÉLECTIVES 2022



Trois nouveaux  
administrateurs



## « L' ENJEU DU BIEN VIEILLIR »

L'été arrive avec ses beaux jours et, enfin, nous allons pouvoir profiter de ces longues journées en famille ou entre amis sans contrainte sanitaire car nous retrouvons notre liberté de mouvement qui nous a été amputée pendant de longs mois. Ce contexte de pandémie a replacé la question de la santé au cœur du quotidien des Français.

Alors que le vieillissement de la population se poursuit, les thématiques de la retraite, la santé, la dépendance représentent des sujets de préoccupation pour plus de trois quarts des Français.

Si le fait de vieillir constitue un réel questionnement, l'enjeu du « bien vieillir » apparaît central.

En effet, vivre plus longtemps et en bonne santé est un enjeu sociétal qui doit se traduire par une volonté et un engagement politique qui doit débiter dès le plus jeune âge.

Cela se traduit par une politique de sensibilisation et de prévention, d'accès aux soins, une politique de responsabilisation face aux enjeux alimentaires, écologiques, économiques. Pour cela, il faut disposer de revenus suffisants pour pouvoir rester en bonne santé et être capable, si nécessaire, d'assurer son autonomie.

La question du pouvoir d'achat, qui a occupé une place prédominante pendant la campagne présidentielle, reste un sujet brûlant, notamment du fait du retour de l'inflation qui rend les fins de mois difficiles pour nombre de Français.

Toutefois la bonne nouvelle est la création au mois de mai de la 5<sup>e</sup> branche concernant la perte d'autonomie.

Pour l'instant, cette 5<sup>e</sup> branche est loin d'être financée et si on veut être à la hauteur des enjeux il faudra accepter de consacrer plus de financement à cette cause avec probablement des recettes supplémentaires.

Les administrateurs de vos mutuelles vont suivre ce dossier de près et travailler avec tous les partenaires et prestataires avec qui ils sont en relation.



**GILBERT CALIXTE**  
Président Mutuelle Complémentaire Santé



**ÉRIC GABARROT**  
Président Mutuelle Réalisations Sociales

## ASSEMBLÉE GÉNÉRALE SANTÉ FORTE HAUSSE DES PRESTATIONS EN 2021

En 2021, notre mutuelle enregistre une forte hausse des prestations payées par rapport à l'année précédente, année très particulière marquée par la pandémie de la Covid-19. Cette hausse de + 235 K€ s'explique en partie par l'effet rattrapage des prestations non consommées en 2020 mais également par la mise en place du 100% santé.

### LÉGÈRE AUGMENTATION DES RECETTES DE COTISATIONS ET FORTE HAUSSE DES PRESTATIONS

Le résultat net de la mutuelle pour 2021 s'élève à 95 084 € contre 138 832 € en 2020, soit une baisse de 43 748 €. Le compte de résultat constate une légère augmentation des cotisations acquises en partie due à l'arrivée du groupe ViaOccitanie. Il n'y a pas eu d'augmentation du montant des cotisations en 2021 par rapport à 2020. Forte hausse des prestations sur 2021, + 234 988 € due en partie au rattrapage de la consommation des prestations 2021 après la période de pandémie de la covid-19 et en partie par la mise en place du 100 % santé avec une forte consommation en dentaire et en audioprothèse.

### LES PRESTATIONS PAYÉES EN 2021 S'ÉLÈVENT A 2 330 140 €

**A la hausse :** Les prothèses dentaires ont représenté 235 756 € des dépenses annuelles. L'implantologie est un poste en augmentation avec une dépense annuelle de 116 738 € (118 adhérents ont utilisé cette garantie en 2021). L'équipement optique 100 % santé n'a représenté que 6 566 € sur l'année 2021. Les dépassements d'honoraires sur 2021 s'élèvent à 59 600 €. Hausse aussi de l'appareillage des audioprothèses avec 86 060 € de dépenses en 2021 contre 59 939 € en 2020. Au 1<sup>er</sup> juillet 2021, le conseil d'administration a relevé la prise en charge en médecine douce par acte de 10 €, passant de 40 €/acte à 50 €/acte.

**A la baisse :** L'hospitalisation est à la baisse, notamment sur le poste forfait journalier de - 39 302 € par rapport à 2020.

### LE FONDS SOCIAL EST VENU EN AIDE À 11 ADHÉRENTS

Le fonds social a pour but principal de venir en aide aux adhérents, lors de situations difficiles liées à la maladie ou à l'accident, lors de dépenses de santé onéreuses. Ce fonds est financé tous les mois par l'adhérent et abondé par l'employeur pour le même montant. Sur 2021 nous enregistrons 24 598€ de recettes et 10 199€ de dépenses. Le fonds social est venu en aide à 11 adhérents dont 7 adhérents salariés.

### LE RATIO DE SOLVABILITÉ : UN INDICATEUR DE LA BONNE SANTÉ FINANCIÈRE

Le besoin de marge de solvabilité relatif aux opérations non-vie s'élève à 588 925€ pour 2021. Le ratio de solvabilité est de 8,54 à comparer à celui de l'année 2020 qui était de 8,28. Ce ratio signifie que les fonds propres couvrent plus de 8,54 fois le minimum imposé par la réglementation.

### LES ADHÉRENTS RETRAITÉS PLUS NOMBREUX QUE LES ACTIFS

Les cotisations acquises nettes globales pour l'exercice 2021 s'élèvent à 2 782 536 €. La part des contrats collectifs obligatoires (actifs) représente 45,95 % alors que la part des contrats collectifs facultatifs (non-actifs) est de 54,05 %.

## DÉPART : ALAIN MALLET 24 ANS AU SERVICE DE LA MUTUELLE

Tout comme Alain Senseby (Mut Infos n° 59) Alain Mallet a décidé de ne pas demander le renouvellement de son mandat d'administrateur de la Mutuelle (Complémentaire Santé) qu'il exerçait depuis le 25 juin 1998. Coopté puis élu en 2002. « C'était mon premier mandat dans une instance où je m'engageais au service des autres en étant le relais des anciens dans l'histoire d'un patrimoine dont nous sommes les héritiers », se souvient Alain avant de répondre aux questions de Mut Infos.

**Mut Info : Pourquoi cette décision de ne pas solliciter un nouveau mandat ?**

**Alain Mallet :** Élu au CE depuis 2010, trésorier, secrétaire-adjoint puis secrétaire du nouveau Comité social et économique (CSE) en 2018, il ne m'était plus possible de m'investir correctement au niveau de la mutuelle. C'est

pour cela que j'ai préféré prendre la décision de ne pas me représenter, pour laisser la place à d'autres administrateurs qui, j'en suis sûr, porteront haut les valeurs de notre mutuelle.

**Mut Info : Quel message veux-tu adresser aux administrateurs ?**

**Alain Mallet :** Je veux remercier, toutes les personnes avec qui j'ai travaillé durant 24 ans et plus particulièrement Marie-Françoise Borie qui m'a été d'un admirable soutien dans les heures les plus difficiles de notre mutuelle, mais aussi une pensée amicale à Annie, Dominique, Mireille et Hélène qui œuvrent avec bienveillance et professionnalisme au service de nos adhérents. Je resterai engagé auprès des salariés que je représente comme je l'ai toujours fait, défendant les valeurs d'humanisme, de solidarité et de fraternité.



**Mut Info : Comment vois-tu l'avenir de notre mutuelle ?**

**Alain Mallet :** Ce fut un honneur pour moi d'avoir servi notre mutuelle durant toutes ces années. Elle grandit, évolue sans cesse avec notre société et nos besoins. Dans ce monde très mouvant, elle a su s'adapter et je suis fier de ce qu'elle est devenue grâce à l'engagement de salariés actifs et retraités de l'ensemble du Groupe Est, Ouest qui la composent. Je lui souhaite une longue et belle route qui continue et participe à écrire l'histoire de notre journal et du Groupe La Dépêche du Midi.

## ASSEMBLÉES GÉNÉRALES DE JUIN

### NOS MUTUELLES EN BONNE SANTÉ

A l'occasion des AG des mutuelles complémentaire santé et réalisations sociales, qui se sont tenues jeudi 23 juin dans le hall d'accueil du journal, les présidents ont donné leur rapport moral en soulignant la bonne santé de nos structures.

### LE 100% SANTÉ : UN COÛT POUR NOTRE MUTUELLE MAIS UN IMPACT FAVORABLE SUR VOTRE RESTE À CHARGE

Le président CS Gilbert Calixte a rappelé : « Depuis deux ans, nous faisons face à une crise inédite et la santé est devenue la préoccupation de tous. Force est de constater que le système de santé a été bousculé mais qu'il devrait retrouver un peu de répit même si l'épidémie n'est pas terminée. »

Le président poursuivait : « Les hausses des prestations peuvent s'expliquer par un rattrapage de soins post-Covid et de la pleine montée en charge de la réforme 100% santé car le remboursement des organismes complémentaires sur les soins optiques, dentaires et auditifs est en hausse de 29% par rapport au premier semestre 2019. Toutefois il faut souligner que la réforme a eu un impact favorable sur le reste à charge des ménages en dentaire et audiologiste car le taux de recours en audiologie s'est fortement amélioré au 1<sup>er</sup> semestre 2021 avec une hausse constatée en appareillage. Par contre, soulignait-il, nous avons sous-estimé le niveau de renoncement aux soins dans l'audio et le dentaire aussi l'augmentation de la dépense a été beaucoup plus importante que prévue car les économies espérées sur l'optique n'y sont pas compte tenu du faible taux de recours au 100 % dans ce secteur. Nous avons pu également constater que cette crise a fait monter le niveau des troubles anxieux et nous avons souhaité renforcer notre soutien sur la prise en charge des troubles psy. »

Une bonne gestion

Il rappelait aussi qu'une grande partie des complémentaires de santé avait augmenté leurs cotisations en moyenne de 2,6% en 2021 et pour 2022 de 3,4%. « Pour notre part, nous avons fait le choix de ne pas répercuter ces coûts supplémentaires car la maîtrise du montant de votre cotisation reste notre préoccupation. Cette volonté est aussi la traduction d'une bonne

gestion car le rapport prestation sur cotisation (P/C) est de 0,95% net de charges. Enfin nous avons l'espoir de rallier les dernières sociétés du pôle Est (Montpellier) qui nous permettrait avec 700 personnes protégées en plus de pouvoir pérenniser notre mutuelle. A la suite des départs à la retraite de Mireille Castagné et de Dominique Vendrame, Hélène Sorbette a rejoint nos locaux et a pris ses fonctions il y a un an. Nous avons dû faire face aussi au départ de l'assistante sociale de La Dépêche du Midi Isabelle Blandinières. Pour la remplacer, la Direction du Groupe a fait appel, pour les salariés, à un cabinet d'assistantes sociales pour tenir une permanence, dans les locaux du journal. Cette décision nous a obligés à

chercher une solution pour les retraités. Pour certains dossiers, nous avons fait appel à une assistante sociale libérale. Pour les autres dossiers, nous continuons à les étudier en commission d'entraide dans l'attente d'affiner la procédure si nécessaire. » Le président Gilbert

Calixte conclut son rapport moral en remerciant les administrateurs et en soulignant : « Cette pandémie aura souligné le caractère essentiel du soin et de l'attention portée à l'autre. Il nous appartient de faire vivre cet élan de solidarité et d'entraide. Que cela soit notre combat ».

### EN RÉALISATIONS SOCIALES, NOUS DEVONS NOUS ADAPTER À DE NOUVELLES CONTRAINTES

« L'année 2021 n'aura pas été une année facile », souligne Eric Gabarrot, président de la mutuelle réalisations sociales. « Nous pensions en avoir fini avec la crise sanitaire, mais celle-ci traîne encore un peu, créant toujours des incertitudes et des doutes. Et voilà que s'ajoute une guerre aux portes de notre Europe. L'homme s'évertue à créer l'enfer sur une planète paradisiaque. Quelle tristesse ! », commente avec réalisme Eric Gabarrot, président de la Mutuelle du groupe La Dépêche du Midi (Réalisations sociales) en ouvrant son rapport moral. Mais ce n'est pas pour autant qu'administrateurs et personnels de la mutuelle sont restés sans rien faire, faisant face à la réalité et aux engagements pris devant les adhérents. Et le président de détailler quelques actions de 2021 : « Après 2020 qui aura vu la vente du site du Barcarès, nous avons décidé de nous recentrer sur la rénovation de nos résidences de vacances et finaliser le transfert de la totalité de notre comptabilité au Cabinet Lafitte ».

Le président insiste sur les missions premières de la Mutuelle : l'aide à la personne, la solidarité et le soutien aux personnes en difficulté. Actifs comme retraités. « Les différentes commissions œuvrent dans ce sens. Nous sommes en lien avec les services des Ressources Humaines du groupe pour travailler sur des journées

prévention. Un travail de bien-être et de bien-vivre, à Toulouse mais aussi à Montpellier.

Merci à Gérard Piacentini, chef d'orchestre de la commission avec de nombreux administrateurs qui mettent en musique nos actions », dit-il, réaffirmant le souhait du conseil d'administration de continuer à travailler également avec l'Association Sportive de La Dépêche, en réinventant des actions comme l'accès au sport et à la culture avec un cahier des charges défini entre la gouvernance de l'ASD, la direction du groupe et le comité social économique (CSE).

Son rapport moral se tourne vers l'avenir, affirmant que l'action d'aujourd'hui doit s'orienter non plus vers la gestion immobilière mais plutôt vers une nouvelle organisation. « La gestion immobilière, c'est un métier, avec des compétences et des connaissances que nous n'avons pas, malgré notre volonté. C'est pour cela que le choix a été fait de confier la gestion de nos biens, résidence Sarraut et Les Tilleuls, à la société Sogem. »

En conclusion, Eric Gabarrot lance : « Cette nouvelle organisation, nous l'avons voulue car elle se veut indispensable. Nous ne pouvons diriger et gérer aujourd'hui en 2022 comme cela se faisait il y a 10 ou 20 ans. Notre société bouge vite, de plus en plus de contraintes, nous devons nous adapter. Il en va de notre responsabilité. »



### LE SOUTIEN DE LA DIRECTION

Jean-Nicolas Baylet, Directeur général du Groupe DDM, a rendu visite aux adhérents réunis pour leur assemblée générale.

A cette occasion, il a rappelé l'importance d'une mutuelle d'entreprise et a salué le dévouement de deux administrateurs qui finissaient leur mandat.

Jean-Michel Baylet et Marie-France Marchand-Baylet avaient tenu à rappeler, dans un message cordial, leur attachement à la mutuelle et à ses valeurs.



## COMPLÉMENTAIRE SANTÉ

### TROIS NOUVEAUX VISAGES ET TROIS ÉLUS RECONDUITS

Lors de l'assemblée générale complémentaire santé, les adhérents ont élu trois nouveaux administrateurs et ont reconduit trois élus qui se représentaient.

**Audrey Lafforgue** travaille à l'Agence, elle est responsable commerciale de l'Aude. Salariée du Groupe depuis 20 ans, Audrey Lafforgue s'est déjà investie dans le comité d'audit de la mutuelle, c'est dire qu'elle connaît bien la structure et ce qu'elle souhaite, c'est prolonger son investissement.

**Salah Baguigui** travaille dans l'entreprise depuis 1991, il est journaliste à la rédaction de Rodez. 52 ans, marié, père de trois grands enfants, Salah Baguigui, pour des raisons familiales, connaît bien le milieu hospitalier et ses arcanes. Il se dit prêt à s'investir et à aider au sein du conseil d'administration de la mutuelle.

**Anthony Bailly** travaille depuis 2007 à IDM (Imprimerie du Midi) au service des expéditions. Ce délégué du personnel est un salarié très investi dans l'entreprise, sociable et volontaire. Il se dit prêt à s'investir au sein de la mutuelle.

**Ont également été élus trois administrateurs qui briguaient un nouveau mandat :**

**Gilbert Calixte**, administrateur depuis 2016, président depuis 2018, retraité depuis 2012, il fut commercial et en poste au service promotion au siège, chargé des partenariats (festivals, salons, foires...). Son objectif, conti-

nuer l'action menée, obtenir que l'ensemble des sociétés du groupe adhère pour pérenniser la mutuelle.

**Philippe Galiano** travaille depuis 22 ans à Midi Libre. Pour ce conducteur rotativiste, syndicaliste très engagé dans l'entreprise, la mutuelle c'est très important : « Il faut des représentants pour être entendus, souligne-t-il, il faut aussi être présent quand un adhérent a besoin d'aide. »

**Nicole Molinier-Loloum** a retrouvé son siège d'administratrice complémentaire santé. Elle a été élue aussi au CA réalisations sociales (Voir photo et texte ci-contre).



## LA VIE DES COMMISSIONS : ENFIN LE RETOUR DE NOS ATELIERS PRÉVENTION EN PRÉSENTIEL !

Depuis plusieurs années, la Mutuelle du Groupe La Dépêche du Midi s'implique dans la promotion du bien-être via la commission prévention.

Avec l'appui de la Mutualité Française Occitanie, elle propose à ses adhérents, actifs et retraités, des ateliers santé gratuits animés par des professionnels spécialisés. Depuis deux ans, ces séances étaient proposées à distance. Elles ont repris sur place :

- À Montpellier, le 16 juin 2022
- À Toulouse, le 23 juin 2022

Sur le thème « halte au stress, faisons une pause », les participants ont bénéficié d'un atelier d'initiation à des techniques de relaxation, de respiration et de détente corporelle.

Un bon moment de lâcher prise, de partage et de bienveillance orchestré par Fanny Chassefière, Professeur de yoga à La Maison de l'Alchimiste, centre de yoga à Montpellier.



### PROGRAMME À VENIR EN JUILLET

Cinq ateliers en visio en juillet :

- Prévenir la piqûre de lyme
- Une initiation à la sophrologie
- La cuisine estivale
- La positive attitude
- Longue vie à la vue

Les invitations ont été envoyées dans les boîtes mail de tous les adhérents le 21 juin.

### DES ATELIERS À LA RENTRÉE

- « Octobre Rose » : Conférence en visio le 11 octobre, de 12 h 30 à 13 h 30. Ateliers en présentiel :

- le 13 octobre, à Toulouse
  - le 20 octobre, à Montpellier.
  - Atelier « Les gestes qui sauvent » en présentiel :
  - le 17 novembre, à Montpellier.
  - Atelier « Bougez, sentez-vous bien » en présentiel :
  - le 22 novembre, à Toulouse.
- Nous aurons l'occasion d'en reparler.

## RÉALISATIONS SOCIALES

### DEUX ÉLUS POUR UN NOUVEAU MANDAT



Ils étaient les deux seuls candidats à briguer un nouveau mandat d'administrateur (trice) pour la Mutuelle du groupe La Dépêche du Midi (Réalizations sociales).

#### NICOLE MOLINIER-LOLOUM

Nicole s'engage à la mutuelle en 2016 après avoir quitté la vie professionnelle et son poste de commercial « terrain ».

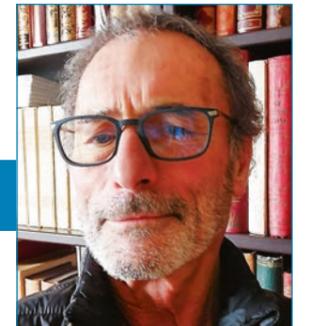
Élue trésorière de la Mutuelle Réalisations Sociales, il y a 3 ans, elle donne de son temps à la commission prévention, internet et communication. Elle s'implique également à la commission RATP des résidences Sarraut et Tilleuls ainsi que les sites vacances.

Elle apprécie la bonne entente de l'ensemble des administrateurs et de la bienveillance qui y règne. « Être administratrice dynamise mon quotidien », dit-elle.

#### GÉRARD PIACENTINI

On peut dire que Gérard, vice-président de la Mutuelle Complémentaire Santé, est le « Monsieur Prévention » de la mutuelle. Depuis son départ à la retraite du siège de La Dépêche, il s'est investi dans la commission prévention. « C'est un rouage de la santé. Le but étant d'éviter l'apparition de troubles et maladies et de faire progresser son état de santé général », dit-il, objectif principal de son engagement mutualiste.

Il est de ceux et celles qui ont modernisé le site internet de la Mutuelle.



## EN VACANCES - BIDART : CARREFOUR DU SENTIER DU LITTORAL ET DE L'EMBOUCHURE DE L'UHABIA

En ces premiers jours de l'été, alors que les vacances sont tant attendues par tous, en cette sortie tant rêvée de pandémie, il est encore temps de réserver votre semaine de détente dans l'un des trois sites vacances de la Mutuelle (Réalizations sociales).

Et pourquoi pas la villa de Bidart dans les Pyrénées-Atlantiques ; une villa avec jardinnet dans une résidence fermée au cœur d'un environnement boisé. A proximité de la plage avec parking privé et salon de jardin pour d'agréables moments de farniente. Le rez-de-chaussée s'ouvre sur une cuisine tout équipée prolongée d'un séjour avec canapé convertible et un téléviseur. A l'étage se trouvent deux chambres dont une avec mezzanine ; une salle de bain et toilettes séparées.

Au cœur de la Côte Basque, étendu sur une façade littorale de 5 km, et à flanc de falaises, le village de Bidart est idéalement situé pour découvrir le Pays basque et s'imprégner de son art de vivre.

Bidart est à la croisée des chemins, au carrefour du sentier du littoral et de l'embouchure du fleuve de l'Uhabia ; comme le rappelle l'étymologie de Bidart : contraction des mots « bide » (chemin) et « artean » (au carrefour).

Sa devise « Bidartean zuzena onena »

signifie « au carrefour, le chemin le plus droit est le meilleur » en dit beaucoup sur le caractère bien trempé inscrit dans l'ADN des Bidartars. Bidart n'a pas échappé au développement lié à l'attractivité du Pays basque et s'est au fil du temps transformé en une petite ville qui a su

conserver son âme de village. Pour preuve, la place Sauveur Atchoarena, récemment rénovée, est aussi le cœur battant de Bidart où l'on peut ressentir une ambiance locale, naturelle et véritable. Les vacanciers de Bidart découvriront des savoir-faire uniques tels que le travail et les créations des couteliers basques. A découvrir pour les gourmets, les pâtisseries et boulangeries du Moulin de Bassilour qui fleurissent la farine et les goûters d'automne. Prendre ses vacances à Bidart, ce sont 1 000 possibilités de s'occuper pour tous les goûts : activités sportives, visites culturelles, découvertes gastronomiques, activités en groupes ou privatisées, guidées ou en autonomie. À ne pas manquer, la balade sur le sentier du littoral de Bidart à Saint-Jean-de-Luz.

Et il est également possible de ne rien faire, de se laisser bercer par le rythme des vacances, le bruit des vagues, le son de la cloche de l'église, les effluves des restaurants, les couleurs des étals du marché, les points de vue sur les montagnes et les figures des surfeurs sur les spots.

Alors, **heureuses vacances à tous !** Réservations : rendez-vous sur le site [www.mutuelle-depeche.fr](http://www.mutuelle-depeche.fr)



"L'énergie, la solidarité, la proximité, au service de chacun"

# MUTUELLES DU GROUPE DÉPÊCHE

## RÉGIÉS PAR LE CODE DE LA MUTUALITÉ

TÉLÉCHARGEZ  
NOTRE MAGAZINE  
**MUTUELLE**  
INFOS  
**N°60**

sur notre site  
[www.mutuelle-depeche.fr](http://www.mutuelle-depeche.fr)

TOUT SUR NOTRE SITE  
[www.mutuelle-depeche.fr](http://www.mutuelle-depeche.fr)

**INFOS PRATIQUES**  
**HORAIRES D'OUVERTURE DES BUREAUX**  
du lundi au vendredi  
de 10h à 12h et de 14h à 16h  
Tél. : 05 62 11 35 00  
Courriel : [mutuelle@ladepeche.fr](mailto:mutuelle@ladepeche.fr)  
Site : [www.mutuelle-depeche.fr](http://www.mutuelle-depeche.fr)  
Assistance : 0969 321 169 (24h/24 - 7j/7)

### MUTUELLE INFOS

N° de publication : ISSN 1952 997 X

Tiré à 1 750 exemplaires  
est une publication éditée par

**LA MUTUELLE DU GROUPE  
LA DÉPÊCHE DU MIDI**

Avenue Jean-Baylet - 31095 Toulouse Cedex 9

La mutuelle Complémentaire santé du Groupe  
La Dépêche du Midi est régie par le code  
de la mutualité et soumise au contrôle  
de l'Autorité de Contrôle Prudential  
et de Résolution (ACPR)

#### Directeurs de la publication

Gilbert Calixte-Rigal et Eric Gabarrot

#### Rédaction :

Marie-Françoise Borie,  
Jean-Pierre Roland, Nicole Loloum

#### Mise en page :

Corinne Mira (PAO OCI)

#### Photos et infographies

Gettyimages

Impression : Relief D'Oc

**LE 3977**

**POUR DÉNONCER LES MALTRAITANCES**



Depuis la sortie du livre « Les Fossoyeurs », du journaliste Victor Castanet, sur les Ehpad, le numéro national dédié à signaler les maltraitances envers les personnes âgées et les adultes en situation de handicap a enregistré une montée en flèche des signalements de maltraitance. Les personnes âgées sont les principales victimes des situations décrites au téléphone (73%). Les personnes handicapées ont fait l'objet d'une hausse spectaculaire de 56% sur un an. Le 3977 numéro national est accessible du **lundi au vendredi de 9h à 19h** et le **samedi et le dimanche de 9h à 13h et de 14h à 19h**.



### CARNETS

#### ils nous ont quittés

AUDOUBERT Yves .....	le 15/04/2022
BARAS Claude .....	le 22/05/2022
BIROBENT Simone .....	le 16/05/2022
BUC Pierre .....	le 18/04/2022
CARIES Françoise .....	le 14/05/2022
FERAUT Monique .....	le 01/03/2022
GARCIA Isabelle .....	le 16/05/2022
GÉRARD Alain .....	le 01/04/2022
MORLAES Jean-Claude .....	le 10/02/2022
PEDOUSSAUT Roger .....	le 21/03/2022
SEGUY Martine .....	le 30/03/2022
SOLACROUP Josette .....	le 06/04/2022

#### Il est arrivé

CARRIÈRE Esteban .....	le 07/03/2022
------------------------	---------------